

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2008

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA HELLAS, ότι η



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Διασταύρωση Βουτών – Σταυρακίων
711 10 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΡΗΤΗ, ΕΛΛΑΔΑ

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΤΜΗΜΑ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ : ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ,
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ.**

**ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ : ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **010140590**

Ισχύει έως: 2018-02-19

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA HELLAS

Αθήνα, 2015-02-20

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA HELLAS και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr



CERTIFICATE

**Management System as per
EN ISO 9001 : 2008**

In accordance with TÜV AUSTRIA HELLAS procedures, it is hereby certified that



ΓΕΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

GENERAL UNIVERSITY HOSPITAL OF HERAKLION
Voutes - Stavrakia Crossroads
GR-711 10 HERAKLION, CRETE, GREECE

Applies a Quality Management System in line with the above Standard for the following Scope

PATIENT ADMISSION DEPARTMENT: SERVICES OF PATIENT MANAGEMENT PATIENT BILLING AND PARACLINICAL EXAMINATIONS.

QUALITY CONTROL DEPARTMENT: SERVICES OF ORGANISATION AND QUALITY CONTROL OF THE HOSPITAL'S SERVICES.

Certificate Registration No.: **010140590**

Valid until: 2018-02-19

Certification Body
at TÜV AUSTRIA HELLAS

Athens, 2015-02-20

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA HELLAS auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK416_A3e



**TÜV AUSTRIA
GROUP**

ZERTIFIKAT

**für das Managementsystem nach
EN ISO 9001 : 2008**

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht
und wird gemäß TÜV AUSTRIA HELLAS-Verfahren bescheinigt für



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ALLGEMEINES UNIVERSITÄTSKRANKENHAUS DER STADT HERAKLION
Voutes - Stavrakia Kreuzung
GR-711 10 HERAKLION, CRETE, GRIECHENLAND

Geltungsbereich

**ZENTRALE AN- UND ABMELDUNG: PATIENTENMANAGEMENT, KASSE FÜR
UNTERSUCHUNGEN IN STATIONÄRE UND AMBULANTEN PATIENTEN.**

**QUALITÄTSSICHERUNG: QUALITÄTSMANAGEMENT ABTEILUNG FÜR DIE
SYSTEMATISCHE FÜHRUNG UND KONTROLLE DER SERVICEPROZESSE.**

Zertifikat-Registrier-Nr.: **010140590**

Gültig bis: 2018-02-19



Zertifizierungsstelle
der TÜV AUSTRIA HELLAS

Athen, 2015-02-20

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA HELLAS-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung
durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Str.
GR-153 43 Athen, Griechenland
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK416_A3d



**TÜV AUSTRIA
GROUP**

СЕРТИФИКАТ

EN ISO 9001:2008
Система управления

Доказано, что стандарты выше указанных организаций
соответствуют условиям согласно процедурам TÜV AUSTRIA HELLAS.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

УНИВЕРСИТЕТСКИЙ ОБЩИЙ ГОСПИТАЛЬ ИРАКЛИОНА
ΠΕΡΕΣΕΧΕΝΙΟ ВУТОН – СТАВРАΚΙΟΝ
GR-711 10 ИРАΚΛΙΟΝ, ГРЕЦИЯ

Сфера

Поликлиническое отделение пациентов: Предоставление услуг по управлению пациентами, бухгалтерия пациентов и диагностической работы.

Департамент по контролю качества: Предоставление услуг по организации и контролю качества услуг в Госпитале.

Сертификат №: 010140590

Действителен до 2018-02-19



Организация по документации
TÜV AUSTRIA HELLAS

АФИНЫ, 2015-02-20

Документация была проведена согласно техническим и документационным процедурам
TÜV AUSTRIA HELLAS; надзор производится согласно порядку.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Греция
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK416_A3r



TÜV AUSTRIA
GROUP

CERTIFICAT

**Pour le système de management
selon EN ISO 9001:2008**

Il a été attesté et certifiée par l'ensemble des normes de TÜV AUSTRIA HELLAS que



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

HÔPITAL UNIVERISTAIRE GÉNÉRAL D'HÉRAKLION

Croisement Voutes - Stavrakia

GR-711 10 HÉRAKLION, CRÈTE, GRÈCE

Applique un Système de Management pour la Qualité selon la Norme ci-dessus pour le champ d'application suivant

**DÉPARTEMENT D'ADMISSION DES PATIENTS : FOURNITURE DE SERVICES DE
GESTION DES PATIENTS, DE COMPTABILITÉ DES PATIENTS ET DES EXAMENS
PARACLINIQUES.**

**DÉPARTEMENT DE CONTRÔLE DE QUALITÉ : FOURNITURE DE SERVICES
D'ORGANISATION ET DE CONTRÔLE DE QUALITÉ DES SERVICES DE L'HÔPITAL.**

N° d'enregistrement du certificat: **010140590**

valide jusqu'au 2018-02-19

Organisation de certification
TÜV AUSTRIA HELLAS

Athènes, 2015-02-20

La présente certification a été effectuée selon la procédure d'inspection et de certification de TÜV AUSTRIA HELLAS et sera régulièrement surveillée.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, rue Mesogeion
GR-153 43 Athènes, Grèce
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK416_A3fr



**TÜV AUSTRIA
GROUP**

CERTIFICATO

**Per il Sistema di gestione secondo
EN ISO 9001 : 2008**

La comprova dell'applicazione conforme ai criteri normativi è stata
conseguita e viene attestata secondo la procedura TÜV AUSTRIA HELLAS per



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

OSPEDALE UNIVERITARIO GENERALE DI IRAKLION
Incrocio Voutes - Stavrakia
GR-711 10 IRAKLION, CRETE, GRECIA

Campo di applicazione

**DIPARTIMENTO DI AMISSIONI: SERVIZIO REPARTO UFFICIO AMMINISTRATIVO
DIPARTIMENTO ECONIMICO FINANZIARIA ED ESAMI PARACLINICI.**

**DIPARTIMENTO CONTROLLO QUALITA: SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO
QUALITA DEI SERVIZI DELL'OSPEDALE.**

N° registrazione certificato: **010140590**

Valido fino al: 2018-02-19

Organismo di Certificazione
del TÜV AUSTRIA HELLAS

Atene, 2015-02-20

Questa certificazione è stata eseguita secondo la procedura TÜV AUSTRIA HELLAS per verifiche e
certificazioni e viene periodicamente sorvegliata.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Via Mesogeion 429
GR-153 43 Atene, Grecia
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK416_A3i



**TÜV AUSTRIA
GROUP**